

长江海事局关于印发船员培训机构 分类分级管理办法的通知

长海船员〔2022〕179号

各分支海事局：

为规范船员培训管理工作，强化船员培训机构(以下简称培训机构)分类分级管理，提升船员培训质量和服务水平，根据《中华人民共和国船员培训管理规则》等法规要求，我局组织制定了《长江海事局船员培训机构分类分级管理办法》，现印发给你们，请遵照执行。

长江海事局

2022年6月17日

(此件公开发布)

长江海事局船员培训机构

分类分级管理办法

第一章总则

第一条为规范船员培训管理工作，强化船员培训机构(以下简称培训机构)分类分级管理，提升船员培训质量和服务水平，根据《中华人民共和国船员培训管理规则》（以下简称《培训规则》）、《中华人民共和国船员培训和船员管理质量管理规则》、《中华人民共和国船员培训监督检查办法》、《中华人民共和国海船船员考试和发证规则》、《中华人民共和国内河船舶船员考试和发证规则》，制定本办法。

第二条本办法适用于长江海事局辖区培训机构的分类分级管理工作。

第三条长江海事局是实施本办法的主管机关，统一实施船员培训机构分类分级管理工作，负责辖区培训机构的综合考核评定，并对外发布考核结果。长江海事局船员考试中心（以下简称考试中心）负责考试权限内的培训机构考点评价。各分支海事局依照各自职责具体实施船员培训机构分类分级管理工作，负责对培训机构进行监督、检查、考核和考点评价。

第四条对培训机构的分类分级管理，应遵循公平、公正、公

开的原则。

第二章 评定标准

第五条 船员培训机构分为海船船员培训机构和内河船舶船员培训机构两类，分类进行评定。

第六条 根据对船员培训机构的日常监督检查、考点评价、培训质量和社会影响等进行综合考核评价，考核评定周期为一个自然年，评级分为五星、A、B、C级四个等级，连续三年考核评定为“A”级的，确定为“五星级”。

第七条 满足以下所有条件的，评定为“A级”培训机构：

（一）船员培训日常监督检查和船员考试考点评价实行记分制，在考核评定周期内，两项累计记分不超过20分；

（二）在考核评定周期内，培训机构的适任考试通过率和培训合格证考试通过率均排名在辖区前30%；

（三）在考核评定周期内，船员对培训的满意度为90%且没有查实违反培训、考试相关规定的有理举报和投诉；

（四）在考核评定周期内，积极支持和配合海事管理机构的船员管理工作。

第八条 满足以下条件之一的，评定为“C级”培训机构：

（一）船员培训日常监督检查和船员考试考点评价实行记分制，在考核评定周期内，两项累计记分超过40分；

（二）在考核评定周期内，培训机构的适任考试通过率比辖区平均值低15%及以上；

（三）在考核评定周期内，培训机构的培训合格证考试通过率比辖区平均值低10%及以上；

（四）在考核评定周期内，船员对培训的满意度为70%及以下。

（五）在考核评定周期内，有被查实的严重违反培训、考试相关规定的有理举报和投诉。

第九条培训机构没有被考核评定为五星级、A级、C级的均定为“B级”。

第十条船员培训日常监督检查进行记分管理。各分支海事局开展船员培训日常监督检查时，如果发现缺陷，按照《中华人民共和国船员培训监督检查办法》的规定，要求机构改正。违反有关法律法规的，依法进行相应行政处罚，同时，按照本办法，进行记分。按照《中华人民共和国船员培训监督检查办法》中《船员培训监督检查通知书》列明的教学与管理、人员、场地设施设备、教学管理、学员管理、质量管理体系等5个大项、70余个小项进行缺陷记分，具体标准如下：

1. 可采取措施及时消除，且不影响培训活动继续开展的缺陷，一个小项记“1分”；

2. 需要在规定时间内才能改正，但不影响培训活动继续开展的缺陷，一个小项记“3分”；

3. 需要在规定时间内才能改正，但已经影响培训活动继续开展的缺陷，一个小项记“8分”；

4. 未能在规定时间内完成改正的缺陷，一个小项记“15分”。在考核评定周期内每次监督检查的记分进行累加计算。

第十一条 船员考试工作人员对在培训机构设置的考点进行评价，并记分。考试中心或分支海事局每季度将考点评价中培训机构存在的问题和整改情况反馈至长江海事局船员处。

考点评价包括考试申报、考试组织、考试场地和设施设备、考试实施、考点考风等方面。评价采取缺陷记分制，具体见附表二《船员考试考点评价表》，标准如下：

1. 可采取措施及时消除，且不影响考试活动继续开展的缺陷，一个小项记“1分”；

2. 需要在规定时间内才能改正，但不影响考试活动继续开展的缺陷，一个小项记“3分”；

3. 需要在规定时间内才能改正，但已经影响考试活动继续开展的缺陷，一个小项记“8分”；

4. 未能在规定时间内完成改正的缺陷，一个小项记“15分”。在考核评定周期内每次监督检查的记分进行累加计算。

第三章 评定程序

第十二条 每年的1月底之前，分支海事局完成对培训机构上年度的初步考核评价，填写《长江海事局船员培训机构考核评定表》（附表一），报长江海事局，考试中心完成考试权限内培训机构考点评价工作。

第十三条 长江海事局对考核评价进行审核，开展综合评定，

综合评定结果由长江海事局对外公示，公示期满后在长江海事局官方网站对外予以公布。

第四章分级管理

第十四条对“五星级”培训机构给予以下荣誉和优惠措施：

（一）颁发“五星级”培训机构荣誉证书（奖牌），通报表彰；

（二）减少监督检查频次，原则上一年之内不重复检查；

（三）对培训、考试和办证提供“绿色通道”便利服务；

（四）本机构海船船员适任评估时，可以适当提高自有评估员在评估员中的比例；

（五）推荐船公司、船员服务机构送船员到“五星级”培训机构参加船员培训；

（六）优先试点船员培训项目随堂评估结果的运用；

（七）优先推荐参加航海教育培训质量评估，认可校内理论考试成绩等效船员适任理论考试成绩。

第十五条对“A级”培训机构给予以下优惠措施：

（一）颁发“A级”培训机构荣誉证书（奖牌），通报表彰；

（二）减少监督检查频次，原则上每半年之内不进行重复检查；

（三）本机构海船船员适任评估时，自有评估员可以适

当参加评估工作。

第十六条对“B级”培训机构按照有关规定进行正常的监督管理，至少每季度进行一次随机抽查。

第十七条对“C级”培训机构予以重点监管：

（一）约谈培训机构负责人；

（二）强化监督检查，加大检查频次，至少每周进行一次随机抽查；

（三）强化问题整改，暂停船员培训活动，督促开展问题全面整改，核查通过后方可恢复船员培训活动；

（四）必要时对船员培训质量管理体系实施跟踪审核。

第十八条培训机构因培训条件、社会需求不足等原因向长江海事局申报过培训项目暂停、且暂停时间不低于1年的，可以不纳入考核评定范围；没有申报项目暂停，且一个考核评定周期内没有开展培训的，该项目的培训结果合格率按“0”计算。申报暂停的项目重新开展培训时，需通过现场核验。

第十九条各分支海事局应建立健全船员培训监督检查档案，如实记录，妥善保管船员培训日常监督检查、考点评价、培训质量和社会影响等资料。

第二十条各分支海事局开展培训机构考核，应以日常监督检查记录、考点评价、培训质量和社会影响等核查情况为依据，进行客观、公正评判。

第二十一条长江海事局将培训机构分类分级管理情况定期

向社会公布。

第五章附则

第二十二条 本办法中下列用语的含义是：

（一）“影响到培训活动继续开展的缺陷”，系指监督检查中发现的培训机构的教学计划执行、任课教员实际任课及授课情况、设施设备与教材的使用和补充情况、培训规模与师资配备、学员出勤、实操训练的安全防护等方面未满足船员培训相关规章、技术规范等要求；

（二）“规定时间改正”，系指《中华人民共和国船员培训监督检查办法》中说明的改正时间要求。包括当期培训结束前改正、下一期培训开班前改正、一个月内改正、三个月内改正等，由监督检查执法人员根据《中华人民共和国船员培训监督检查办法》处理；

（三）“适任培训”在本办法中系指培训机构《船员培训许可证》列明的机工、水手、电子技工、无线电操作员、电子电气员、三副、三管轮及以上岗位适任培训。“合格证培训”系指培训机构《船员培训许可证》列明的除上述“适任培训”之外的船员培训项目；

（四）“合格率”系指按照申报科目计算，初次考试通过人数占初次考试总人数的比率。“培训机构平均合格率”系指《船员培训许可证》列明的适任培训或合格证培训所有培训项目的平均合格率，“辖区平均合格率”系指长江海事

局辖区内适任培训或合格证培训所有培训项目的平均合格率（以船员管理系统统计的数据为依据）。考试合格率按照内河船舶船员培训和海船船员培训分别计算比较；

（五）“社会影响”指为国家或社会承担船员培训培养建设任务和船员培训过程中造成的正面或负面社会影响及投诉举报事件；

（六）“船员对培训满意度评价”为海事机构通过日常监督检查测评或者海事机构认可的其他方式，获得的船员对培训的满意度评价。

第二十三条 本办法自2022年7月1日起施行。《长江海事局关于船员培训机构分类管理办法（试行）的通知》（长海船员〔2015〕77号）同时废止。

附件一：

长江海事局船员培训机构考核评定表

被考核评定单位：

时间：

序号	考核评定要素	评定标准	评定结果	备注
1	监督检查	《船员培训监督检查通知书》列明事项是否满足《中华人民共和国船员培训管理规则》及相关文件规定的要求（评分标准见第十一条）		
2	考点评价	见附表二（评分标准见第十二条）		
3	培训质量	船员适任考试平均合格率		*辖区平均值：
		培训合格证考试平均合格率		*辖区排名：
		船员对培训满意度		抽查记录或现场测评
4	社会影响	承担国家或长江辖区船员培训培养任务		附上相关证明材料
		投诉举报情况		经核实的投诉举报
	初步考核评价等级	五星级（） A级（） B级（） C级（）		
	分支海事局意见			
	*长江海事局综合评定等级	五星级（） A级（） B级（） C级（）		
	*长江海事局意见			

备注：可附材料，说明表中各项具体情况，标“*”号的由长江海事局填写。

附件二：

船员考试考点评价表

培训机构名称：_____ 考试项目/期号：_____

评价项目记录

项目代码	项目内容	检查情况	项目代码	项目内容	检查情况
010000	考试申报		040000	考试实施	
010001	按期申报计划	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	040100	理论考试	
010002	按期申报考试	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	040101	考场电子屏蔽	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>
010003	考生名单核对准确	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	040102	考生身份识别	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>
010004	考试费及时缴纳	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	040103	突发事件应急措施有效	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>
010005	考试费金额准确	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	040104	监控信息保存完善	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>
010006	考生培训资格审核	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	040105	考试信息保密	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>
010007	考生培训考勤记录	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	040106	考生物品存放等服务到位	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>
010008	其它	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	040200	评估	
020000	考试组织		040201	考生分组合理	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>
020001	配备专职人员	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	040202	公正抽取评估题卡	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>
020002	考试业务沟通协调顺畅	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	040203	评估安全防护措施完备	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>
020003	配合调派评估员积极	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	040204	突发事件应急措施有效	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>
020004	考前部署及动员教育到位	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	040205	培训内容与评估内容相符	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>
020005	考生衣冠整齐服从安排	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	040300	其他	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>
020006	考试全程组织有序	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	050000	考点考风	
020007	疫情防控措施到位	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	050001	考点包庇考生作弊	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>
020008	其它	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	050002	考点协助考生作弊	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>
030000	考试场地、设施和设备		050003	考点串通社会组织作弊	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>
030001	按要求认真开展自查	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	050004	考点额外收取考试费用	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>
030002	配备专用、免受干扰场地	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	050005	其他	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>
030003	配备专用、运行良好设施设备	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>	060000	其他需记录事项	
030004	评估记录、资料和耗材齐备	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>			
030005	其它	已查 <input type="checkbox"/> /未查 <input type="checkbox"/>			

缺陷项目记录

序号缺陷项目代码	缺陷具体描述	处理意见
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

海事管理机构名称：_____ 检查时间：_____

检查人员（签名）：_____ 培训机构代表签名：_____

跟踪验证情况

序号缺陷项目代码	验证人员（签名）	验证时间
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

处理代码：01 立即纠正 02 考前纠正 03 下一期考试前纠正 04 一个月纠正 05 三个月纠正 10 缺陷已纠正 99 其它（文字说明）
